

Dossier de presse 2021

Digitaliser les parcours administratifs et
thérapeutiques au service des soignants et des
soignés —

Sommaire

1 **Identité d'un acteur
majeur de la e-santé** p.1

2 **Portail patient administratif
et médical** p.2

3 **Digitalisation des parcours au
service des professionnels** p.3-4

Pro Santé Connect • Préadmissions
en ligne • Éducation thérapeutique •
Modélisation parcours • Télémédecine

4 **Digitalisation des parcours
au service des patients** p.5

Transparence • Confiance • Relation
soignant-soigné • Expérience
patient • Autonomie

5 **Notre ambition dans
la santé digitale** p.6-7

Ethique • Sécurité • Santé inclusive •
Coordination ville-hôpital • Virage
ambulatoire • Maintien à domicile •
Optimisation des coûts

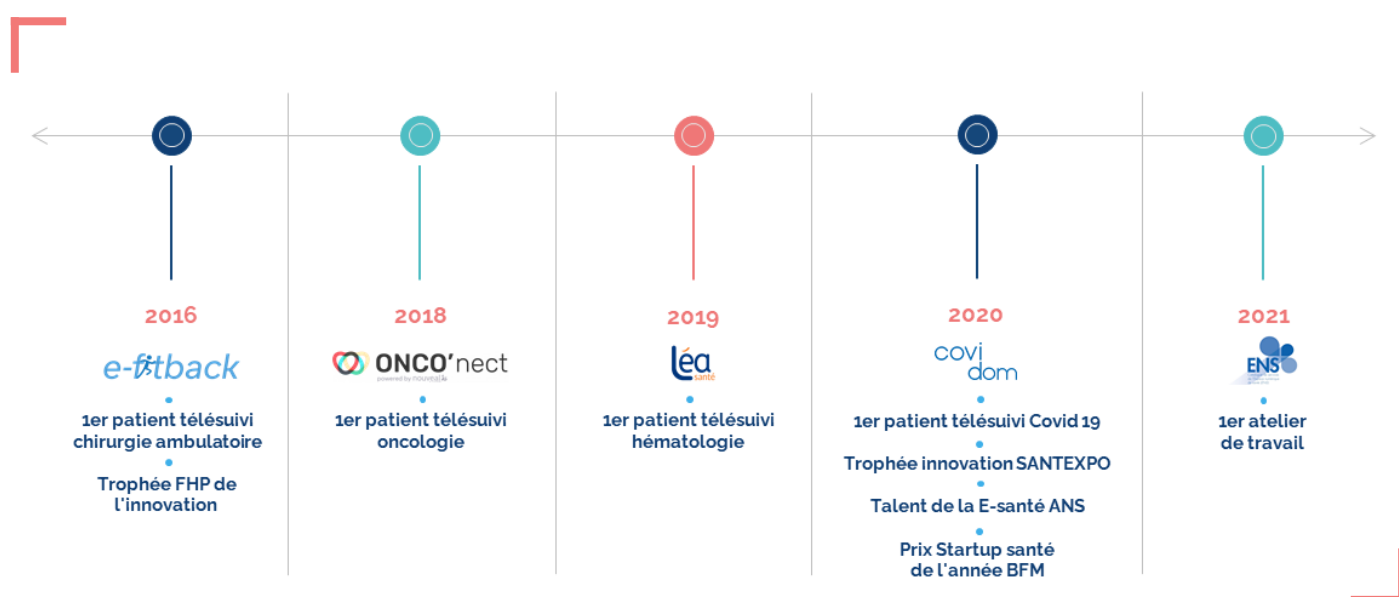
6 **Les références
Nouveal** p.8

Covidom • Mon Gustave Roussy •
e-fitback • Ramsay Santé • Able 02 •
ONCO'nect • Léa Santé



1. Identité d'un acteur majeur de la e-santé

Acteur engagé dans l'innovation numérique et la transformation du système de santé, **Nouvel développe des solutions de télésuivi et de digitalisation des parcours de soins**. La PME, filiale de La Poste santé, accompagne les établissements et les professionnels de santé pour améliorer la qualité du suivi, renforcer la communication soignant-soigné, mais aussi sécuriser les prises en charge thérapeutiques et le retour à domicile. Autant de problématiques catalysées depuis le printemps 2020 par la crise de la Covid-19.



40

collaborateurs animés par l'innovation et la volonté de contribuer à une santé plus accessible et inclusive

+9

nouveaux collaborateurs en 2021, pour renforcer nos équipes face à la croissance

230

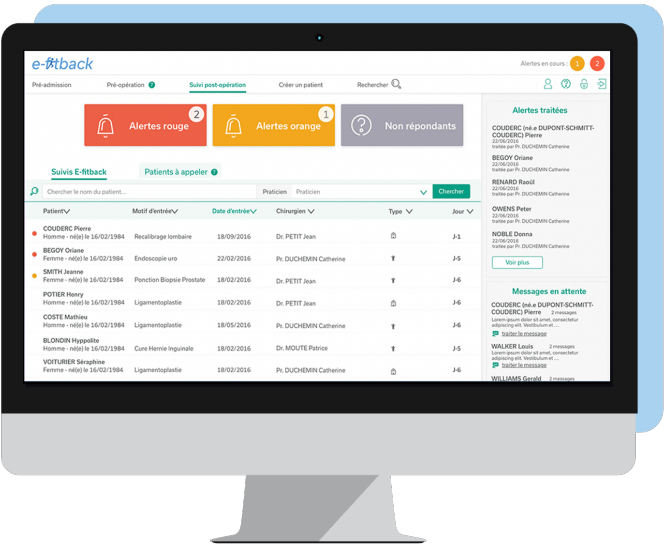
établissements utilisateurs de nos solutions nous font confiance

2• Portail patient administratif et médical

La plateforme numérique proposée par Nouveal permet de :

- **Connecter le soigné à son cercle de soins** via un canal de communication privilégié assurant une transmission et une traçabilité fiables des données
- **Dématérialiser** les formalités administratives
- **Digitaliser** les dossiers de suivi médical et les chemins cliniques
- **Renforcer la surveillance médicale à domicile** pour sécuriser et rompre l'isolement de la personne malade

Une plateforme universelle de télésurveillance



Hautement paramétrable - Multi-suivis



Préadmission en ligne

Proposer la dématérialisation des formalités administratives avant la venue du patient



Pré-hospitalisation

Informar, guider le patient en amont et réunir toutes les conditions pour offrir la meilleure expérience patient



Jour J

Suivre le patient sur la journée, dès son arrivée dans la clinique (en combinaison avec des bornes d'accueil)



Post-hospitalisation

Suivre le patient à son domicile avec une surveillance à distance de qualité, rassurante et efficiente



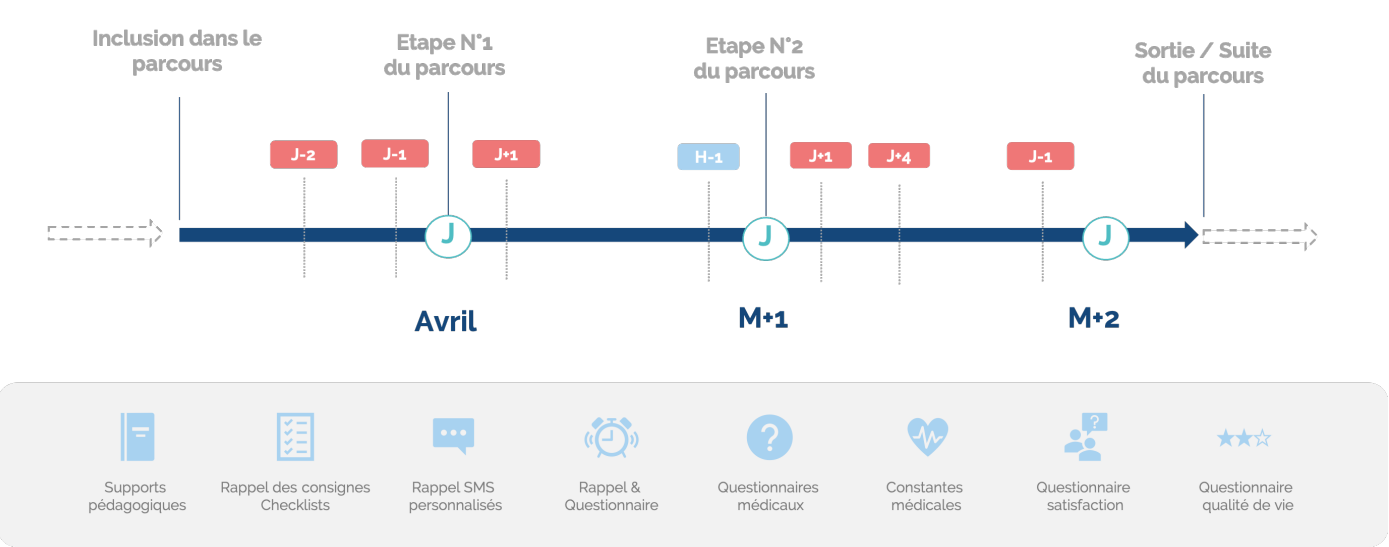
Suivis chroniques

Suivre la qualité de vie du patient, simplifier son quotidien, Prévenir les effets secondaires liés à un traitement, ... Faciliter et coordonner l'exercice du cercle de soins

3• Digitalisation des parcours au service des professionnels

Modéliser et orchestrer de multiples parcours de soins

La plateforme de Nouveal permet de modéliser et d'orchestrer de multiples scénarios de prises en charge quelque soit l'aire thérapeutique. Grâce aux différentes fonctionnalités disponibles, les professionnels de santé planifient les étapes clés du parcours de soins et les tâches à effectuer par le patient.



Ouvrir et sécuriser l'accès des professionnels à la plateforme : Pro Santé Connect

Grâce à l'intégration de Pro Santé Connect¹ dans la plateforme Nouveal, les soignants de la chaîne de soins s'identifient facilement pour accéder au service en ligne et bénéficient d'un **accès partagé entre généralistes et spécialistes qui limite les pertes d'informations et génère un gain de temps** non négligeable en consultation.

Dématérialiser le formulaire de pré-admission : simple et efficace !

Le numérique permet désormais au service des admissions de proposer au patient de remplir un formulaire en ligne et de transmettre des documents en PJ. Ainsi l'équipe du bureau des entrées peut anticiper et contrôler l'admissibilité du patient à distance, le solliciter en cas d'oublis ou d'erreurs et **est en mesure de valider ou reporter la venue d'un patient suffisamment en amont** pour pouvoir éviter les retards et annulations le Jour J.

Accompagner le patient dans son organisation

L'équipe soignante peut vérifier si le patient est autonome dans son organisation et en cas de besoin lui **envoyer des rappels** sur des tâches qu'il doit accomplir (consultations, examens, soins à domicile, ...). Le professionnel de santé est rassuré de **savoir son patient informé en temps réel** sur le respect des consignes.

¹ Moyen d'identification fort des professionnels de santé ou du médico-social sur smartphone ou tablette pour accéder aux données médicales du patient. Dispositif développé par l'Agence du numérique en santé (ANS)

Renforcer l'éducation thérapeutique proposée par le personnel soignant & impliquer le patient

Grâce à la plateforme numérique, l'équipe soignante met à disposition du patient **des supports d'information** qu'il peut consulter à chaque fois que cela lui semble nécessaire.

Avec Nouveal, le patient est accompagné pas à pas dans chaque étape de son parcours. Entre ses visites à l'hôpital ou ses consultations en médecine de ville, il reçoit sur sa plateforme **des supports pédagogiques personnalisés, checklists et questionnaires médicaux** qui permettent d'évaluer plus précisément l'état clinique du patient tout en le sollicitant davantage.

Le patient s'implique spontanément dans son suivi et contribue au succès de sa prise en charge.

Veiller sur la santé du patient : questionnaires médicaux, objets connectés

Les équipes médicales utilisatrices de la plateforme numérique :

- **Planifient** et **automatisent** l'envoi de questionnaires médicaux
- **Observent** l'évolution des constantes médicales
- **Réagissent** suite au déclenchement d'une alerte
- **Restent connectés** à leur patient

Intégrer d'autres services de télémédecine² dans le parcours du patient

En fonction de chaque patient et de chaque parcours de soin, d'autres services de télémédecine tels que **la téléconsultation, le télésoin ou la téléassistance** peuvent être planifiés dans le protocole ou déclenchés pour simplifier l'évaluation de l'état de santé du patient à distance et ainsi conserver une traçabilité de tous les événements et interventions prévus dans le planning du patient.



4 • Digitalisation des parcours au service des patients

Bénéficier d'un accès personnel sécurisé à son dossier de suivi médical

Au coeur des préoccupations de Nouveal : proposer des solutions garantes de la confidentialité des données de santé et recueillir le consentement en ligne dans un souci de **transparence** et de **confiance**.

Disposer à tout moment d'une information numérique claire et adaptée

Pour tout type de prise en charge, **via les supports pédagogiques** mis à disposition sur la plateforme, le patient bénéficie d'un accès personnalisé qui permet une implication forte dans le parcours thérapeutique, un engagement le plus serein et le plus éclairé possible dans le protocole.

Garder le contact avec les soignants, c'est stimulant et rassurant

Le lien numérique connecte le patient à son équipe soignante. Contrairement aux idées reçues, **le digital stimule le relationnel et la qualité des soins**.

Avec son application de télésuivi en mains, le patient se sent entouré, sécurisé par la réactivité en ligne. Il peut à tout moment répondre à un questionnaire de suivi médical et recevoir des consignes spécifiques et conduites à tenir de la part des équipes médicales en fonction de son état de santé et des symptômes.

Gagner en responsabilité et en autonomie

Comme toute application, le principe de rappels et de notifications **implique et responsabilise l'utilisateur** dans une action précise. En l'occurrence, s'engager dans l'observance thérapeutique, l'autosurveillance, la communication avec l'équipe référente. Le patient devient **plus autonome** : un levier favorisant l'adhésion thérapeutique et l'efficacité des protocoles.

Mieux vivre l'expérience d'un parcours de soins

Grâce au numérique le patient réalise des économies de temps, d'argent et de stress :

- **En limitant les déplacements** contraints jusqu'à l'établissement
- **En limitant le temps passé dans l'établissement** au bureau des admissions, dans les services de soins ou encore dans la chambre



5 • Notre ambition dans la santé digitale

Aujourd'hui, Nouveal, filiale de La Poste Santé, se donne de nouvelles ambitions avec des synergies d'activités au sein du Groupe La Poste. L'entreprise s'engage dans divers projets et partenariats pour construire la santé de demain et enrichir ses solutions de fonctionnalités à forte valeur ajoutée.

“ L'ambition de Nouveal est de faciliter les usages et de rendre la santé toujours plus efficiente et plus inclusive quelle que soit la situation géographique ou sociale des patients

Nouveal

”



Proposer un cadre éthique et sécurisé

Nouveal observe le plus strict respect de la réglementation sur la protection et l'usage des données patients en santé, en faisant appel au meilleur de l'expertise sur le territoire national. Garantir la confidentialité, la sécurité de ces éléments et s'assurer du **recueil éclairé du consentement : autant de critères inscrits dans l'ADN Nouveal-La Poste Santé.**

Rendre la santé plus accessible et inclusive

Nouveal simplifie l'accès et le recours aux services de soins et contribue à **l'avènement d'une santé plus inclusive.** Pour cela, les équipes travaillent chaque jour :

- **A simplifier l'accès** et l'utilisation de sa plateforme numérique
- **A intégrer des fonctionnalités ou services de télémedecine** en adéquation avec l'évolution des usages
- **A apporter des services d'accompagnement numérique** aux acteurs du secteur médico-social et de maintien à domicile (ménage, portage de repas, livraison de médicaments, ...)

Nouveal collabore en ce sens avec d'autres filiales du groupe La Poste notamment pour la mise à disposition de tablettes numériques auprès des patients. Ce positionnement semble indispensable à l'heure où les maladies chroniques déplacent **une grande majorité des soins et du suivi à domicile.**

Simplifier l'exercice médical grâce à la coordination ville-hôpital

Nouveal favorise l'exercice de chaque acteur de la chaîne de soins autour du patient. En effet, l'apport du numérique dans les pratiques permet aux soignants hospitaliers et aux professionnels de santé à proximité du patient de **coordonner leur exercice et de collaborer**. Les praticiens, généralistes ou spécialistes, ont la possibilité :

- **D'accéder** aux informations relatives au suivi du patient
- **De communiquer** entre professionnels sur un patient
- **De communiquer** avec leur patient et son entourage

Médecine de ville



Suivi médical du patient



Médecine hospitalière



Patient



Contribuer à l'accélération du virage ambulatoire

Les solutions numériques de Nouveal répondent aux enjeux de structuration et de sécurisation des parcours patients nécessaires dans l'organisation et l'optimisation des prises en charges en ambulatoire **en maintenant le lien à distance entre les soignants et les patients**. Le retour à domicile du patient est sécurisé et s'inscrit en faveur de la Récupération Rapide Après Chirurgie.

Optimiser les coûts de santé

Par quels leviers les solutions Nouveal permettent-elles d'engendrer des économies en santé sur les moyens et longs termes ?

- **En évitant** les ruptures de soins
- **En mutualisant** les ressources
- **En collectant et évaluant** les données patients pour une amélioration continue de la qualité des soins

6• Les références

Nouveal



AP-HP • ARS IDF • URPS Med IDF

Plateforme régionale de télésurveillance - COVID19

[En savoir +](#)



CHU de BREST

Portail patient de suivi médical mutualisé - Chirurgie, oncologie, ...

[En savoir +](#)



Centre Léon Bérard

Etude clinique multicentrique - Activité physique & cancer du sein

[En savoir +](#)



Janssen

Application de télésuivi des patients en hématologie

[En savoir +](#)



Institut Gustave Roussy

Portail patient médico administratif - Cancérologie

[En savoir +](#)



Ramsay Santé

Ramsay Santé

Intégration du module de suivi médical dans le portail patient national

[En savoir +](#)



AP-HP

Application de télésuivi des patients en oncologie

[En savoir +](#)



Alexandre FALZON
Co-fondateur et CEO Nouveal



Guillaume FAYOLLE
Co-fondateur et CTO Nouveal

“ Nous sommes convaincus que **l'innovation**,
la collaboration et l'humain sont au cœur
des solutions qui permettront de
répondre aux enjeux de la santé
d'aujourd'hui et de demain.

Nouveal 

À propos

Nouveal est une **PME française**, basée à Lyon, qui développe des solutions digitales en santé connectée. **Acteur incontournable sur le marché français du télésuivi et de la digitalisation des parcours patients**, Nouveal accompagne les établissements de soins et les professionnels de santé pour améliorer les prises en charge et sécuriser les parcours de soins.

Aller plus loin ensemble

L'ambition de Nouveal est de **rendre la santé toujours plus efficiente et inclusive** notamment en :

- **coordonnant et simplifiant** l'exercice de chaque acteur de la chaîne de soins autour du patient
- **optimisant** la prévention secondaire grâce à une détection précoce de situations à risques
- **facilitant** l'accès aux services de télémédecine
- **simplifiant** l'accès aux services d'aide et de maintien à domicile

Suivez nos actualités...



www.nouveal.com



Contact presse Nouveal

Michaël Pondérant • mponderant@nouveal.com • 07 83 39 26 40

Graphisme et mise en page

La Mobylette Jaune • contact@lamobylettejaune.com • 04 78 08 63 94